

## Mensch & Kommunikation – Netzwerke

### Zum Workshop:

Sie lernen Kommunikationsstrategien für soziale Systeme wie beispielsweise Unternehmen, Abteilungen sowie Netzwerke und deren Beziehungen kennen. Mit dem Wissen lassen sich unter anderem Merkmale und Eigenschaften einer Mediations- oder Konsensual Fähigkeit bei Unternehmen erkennen und im Besten Fall über Kommunikations- und Verhaltensweisen ausgleichen. Ebenso wird die Kommunikation leichter und effizienter. Sie ergänzen und stärken Ihren Kommunikationsstil über die Kommunikationsqualität. Sie kommunizieren mit gutem Gefühl und werden als zugewandt und wertschätzend wahrgenommen – authentisch und mit Ihren Worten.

### Darum geht es:

- ✓ Die Prinzipien menschlicher Kommunikation
- ✓ Der Zusammenhang von Kommunikationsqualität und Konfliktpotential
- ✓ Die Wesensmerkmale von Mediations- und Konsensual Fähigkeit
- ✓ Das „Mediation capability based scoring tool“
- ✓ Das 5-Aktionsmuster-Modell



Teilnehmer\*innen lernen neben den Grundlagen menschlicher Kommunikation Wesensmerkmale von Mediation und Konsens kennen, wie auch Konfliktpotentiale, die sich negativ auf Netzwerken und Kooperation auswirken.



Es werden praktische Kommunikationsstrategien vermittelt, die förderlich für Netzwerkaufbau, Netzwerkstabilisierung sowie deren Beziehungen sind. Mit dem „Mediation capability based scoring tool“ können Sie eine Mediations- oder Konsensualfähigkeit bewerten.



Mit diesem Wissen können Sie beispielsweise verschiedene Unternehmen hinsichtlich ihrer Passung bewerten und in Auswertungsgesprächen wertvolle Hinweise und Handlungsempfehlungen an die Unternehmen weitergeben.



Zuletzt lernen Sie ein einfaches Kommunikationsmodell (5-Aktionsmuster-Modell) kennen, mit dem Sie bewusst, strukturiert und effizient Gespräche sowohl vorbereiten als auch in hoher Kommunikationsqualität führen und reflektieren können.

Als Arbeitsmittel sind für alle Teilnehmer\*innen das Buch „Kommunikationsqualität steigern & Konfliktpotentiale senken“, Arbeitsblätter sowie eine Übungshilfe enthalten.

Trainer: Achim Gilfert

Formate:

- ✓ Tagesworkshop vor Ort bis max. 10 Personen    Dauer: 6 Zeitstunden plus Pausen
- ✓ Halbtagesworkshop zur Einführung                    Dauer: 3 Zeitstunden

Für ein Vorgespräch, die Konditionen und eine Buchung schreiben Sie gerne eine E-Mail an [gilfert@mensch-und-betrieb.de](mailto:gilfert@mensch-und-betrieb.de) oder rufen mich unter 0163 175 8937 an.