

## Praxis Mediationsbasierter Kommunikation

### Zum Workshop:

Üben Üben Üben. Das ist das Motto dieses Workshops. Anhand von Situationen im betrieblichen Alltag üben die Teilnehmer\*innen unterschiedliche Kommunikationsmöglichkeiten und lernen deren Einfluss auf Kommunikationsqualität und Konfliktpotential.

- ✓ Situationen aus dem eigenen betrieblichen Alltag
- ✓ Exit-Strategien bei Kommunikationen oder Situationen
- ✓ Konfliktkommunikation
- ✓ Bewertungsfreie Kommunikation

Die Umsetzung der Übungen erfolgt über Rollenspiele, in denen die Teilnehmer\*innen unterschiedliche Rollen und Perspektiven in den gleichen Situationen ausfüllen. Auf diesem Wege lernen alle Teilnehmenden verschiedene Wahrnehmungspositionen kennen.

In de Workshop wird ein breites Spektrum an Methoden genutzt. So zum Beispiel:

- ✓ Spiegeln
- ✓ Vertreterrollen
- ✓ Rollenansprache
- ✓ Empowerment
- ✓ Fragestellungen und Fragetechniken
- ✓ ...

Als Arbeitsmittel sind für alle Teilnehmer\*innen Arbeitsblätter enthalten.

Trainer: Achim Gilfert

Formate:

- ✓ Tagesworkshop vor Ort bis max. 10 Personen      Dauer: 6 Zeitstunden plus Pausen
- ✓ Halbtagesworkshop zur Einführung                      Dauer: 3 Zeitstunden

Für ein Vorgespräch, die Konditionen und eine Buchung schreiben Sie gerne eine E-Mail an [gilfert@mensch-und-betrieb.de](mailto:gilfert@mensch-und-betrieb.de) oder rufen mich unter 0163 175 8937 an.