

Bewertung von Konfliktfeldern und einer Mediationsfähigkeit von Abteilungen, Unternehmen und Netzwerken.

Warum kann das Sinn machen?

Es lässt sich eine objektive Aussage über das Auftreten von Konfliktfeldern bei Veränderungsprozessen sowie einer Konfliktlösungsfähigkeit in einer Abteilung oder einem Betrieb treffen. Mit diesem Wissen haben Sie die Möglichkeit, neue Handlungsmuster mit Blick auf Veränderungsprozesse zu implementieren und strategisch eine Kommunikationskultur mit hoher Kommunikationsqualität (respektive Konfliktlösungsfähigkeit) zu etablieren.

Wie werden die notwendigen Daten erfasst?

Die benötigten Daten werden über einen digitalen Fragebogen erfasst. Es sind für die Beantwortung und Bewertung weder personenbezogene Daten oder eine Anmeldung erforderlich. Die Fragestellungen sind objektiv und Führungskräfte, die ihren Betrieb kennen, können diese recht einfach beantworten.

Wie lange dauert es, die Daten zu erfassen?

Es kommt ein wenig darauf an. Im Durchschnitt sind es 10-15 Minuten.

Wie sieht das Ergebnis aus?

- Sie erhalten eine betriebliche „*Persönlichkeit*“ sowie deren Beschreibung (pdf Datei)
- Die Bedeutung der Persönlichkeit bezogen auf die Organisation
- Die Bedeutung der Persönlichkeit bezogen auf Personen
- Handlungsempfehlungen für die Beziehungsebene
- Auf Wunsch eine Erläuterung über einen kurzen Zoom-Call

Wie lassen sich daraus Konfliktfelder erkennen?

Mit einem zusätzlichen Gespräch über Zoom (oder auch persönlich vor Ort) werden Ihre Veränderungsprozesse in die Bewertung mit einbezogen. Damit ist eine Aussage möglich, in welcher Stärke Konfliktpotentiale auftreten und welche relativen Kosten diese verursachen. Hierzu arbeiten wir mit 21 Konfliktfeldern, die üblicherweise bei Veränderungsprozessen auftreten.

Wie ist eine Bewertung möglich?

Die Basis von Konfliktlösungen ist die Bearbeitung der Beziehungsebenen über hohe Kommunikationsqualität. Diese ist relevant für eine Mediationsfähigkeit. Um die eines Betriebes zu bewerten, werden 16 Wirkmerkmale von Mediation sowie 15 Rahmenbedingungen im Betrieb herangezogen, die von hoher Kommunikationsqualität beeinflusst werden.

Den Fragebogen finden Sie unter diesem [LINK](#).