

Mediationsbasierte Kommunikation im betrieblichen Alltag

Zum Workshop:

Mediationsbasierte Kommunikation beinhaltet ein breites Spektrum an Elementen und Werkzeugen, die auch im Unternehmenskontext von Interesse sind. Diese unternehmensrelevanten Aspekte der Mediation bilden den Schwerpunkt des Workshops. Sie lernen neben verschiedenen Kommunikationsmodellen die Wesensmerkmale von gelingender Kommunikation kennen und können diese im Alltag anwenden. In dem Workshop erarbeiten Sie sich die Inhalte in Gruppenarbeit.

- ✓ Mediation im Unternehmenskontext – mehr als nur ein Werkzeug zur Konfliktbearbeitung
- ✓ Führen Sie Gespräche mit hoher Kommunikationsqualität und wenig Konfliktpotential
- ✓ Reflektieren Sie Ihre Gespräche für eine qualitative Bewertung
- ✓ Lernen Sie Exit-Strategien in der Kommunikation kennen



Physikalische Grundlage von Kommunikation

Was ist Kommunikationsqualität, was ist Konfliktpotential?

Die Abhängigkeit von Kommunikationsqualität und Konfliktpotential



Kommunikationsakteure

Menschliche Kommunikation

Emotionen und Kommunikation



Sinneswahrnehmung und Mustererkennung

Das Muster "Verstehen"

Förderliche Faktoren für Kommunikationsqualität



Kommunikationsmodelle

Das 5-Aktionsmuster-Modell und seine Komponenten

Praktische Übungen aus den eigenen Arbeits- oder Lebensbereichen

Als Arbeitsmittel sind für alle Teilnehmer*innen das Buch „Kommunikationsqualität steigern & Konfliktpotentiale senken“, Arbeitsblätter sowie eine Übungshilfe enthalten.

Trainer: Achim Gilfert

Formate:

- ✓ Tagesworkshop vor Ort bis max. 10 Personen Dauer: 6 Zeitstunden plus Pausen
- ✓ Halbtagesworkshop zur Einführung Dauer: 3 Zeitstunden

Für ein Vorgespräch, die Konditionen und eine Buchung schreiben Sie gerne eine E-Mail an gilfert@mensch-und-betrieb.de oder rufen mich unter 0163 175 8937 an.