

Kommunikation für Ingenieure, Techniker, IT-Personal und technische Führungskräfte

Zum Workshop:

Mit dem Workshop wird die Kommunikation leichter und effizienter. Sie ergänzen und stärken Ihren Kommunikationsstil über die Kommunikationsqualität. Sie kommunizieren mit gutem Gefühl und werden als zugewandt und wertschätzend wahrgenommen – authentisch und mit Ihren Worten. Sie lernen ein Kommunikationsmodell (5-Aktionsmuster-Modell) kennen, mit dem Sie bewusst, strukturiert und effizient Gespräche sowohl vorbereiten als auch in hoher Kommunikationsqualität führen und reflektieren können. Anhand des Energieerhaltungssatzes der Kommunikation lernen Sie den Zusammenhang zwischen Kommunikationsqualität und Konfliktpotentialen kennen. Sie können das Gelernte in der täglichen Praxis umzusetzen und es lassen sich auch konfliktbehaftete Themen in eine positivere Richtung lenken.

Darum geht es:

- ✓ Bereiten Sie Gespräche effizient vor
- ✓ Führen Sie Gespräche mit hoher Kommunikationsqualität und wenig Konfliktpotential
- ✓ Reflektieren Sie Ihre Gespräche für eine qualitative Bewertung



Physikalische Grundlage von Kommunikation

Was ist Kommunikationsqualität, was ist Konfliktpotential?

Die Abhängigkeit von Kommunikationsqualität und Konfliktpotential



Kommunikationsakteure

Menschliche Kommunikation

Emotionen und Kommunikation



Sinneswahrnehmung und Mustererkennung

Das Muster "Verstehen"

Förderliche Faktoren für Kommunikationsqualität



Kommunikationsmodelle

Das 5-Aktionsmuster-Modell und seine Komponenten

Praktische Übungen aus den eigenen Arbeits- oder Lebensbereichen

Als Arbeitsmittel sind für alle Teilnehmer*innen das Buch „Kommunikationsqualität steigern & Konfliktpotentiale senken“, Arbeitsblätter sowie eine Übungshilfe enthalten.

Trainer: Achim Gilfert

Formate:

- ✓ Tagesworkshop vor Ort bis max. 10 Personen Dauer: 6 Zeitstunden plus Pausen
- ✓ Halbtagesworkshop zur Einführung Dauer: 3 Zeitstunden

Für ein Vorgespräch, die Konditionen und eine Buchung schreiben Sie gerne eine E-Mail an gilfert@mensch-und-betrieb.de oder rufen mich unter 0163 175 8937 an.