

Kommunikationsqualität steigern & Konfliktpotentiale senken



In diesem Arbeitsblatt geht es um Hinweise, die einen übergeordneten Charakter zur Steigerung von Kommunikationsqualität besitzen. Notieren Sie unter die allgemeinen Hinweise weitere, die Ihnen für sich einfallen. Es gibt dabei kein richtig und kein falsch, sondern maximal ein „angemessen“.

Übergeordnete Faktoren zur Steigerung von Kommunikationsqualität

- Systemfokus – das Ganze System sehen (Visualisieren ist hilfreich)
- Das Wissen um die Korrelation zwischen Qualität und Konfliktpotential
- Die Verwendung alltagstauglicher Beispiele steigert die Kommunikationsqualität
- Strukturiert Kommunizieren
- Verstehens- und Verständnisvermittelnd kommunizieren
- Geübte „Echtzeitzuordnung zu Sach- und Beziehungsebene“
- Zielgruppenspezifisch kommunizieren
- Gleiches Verständnis von Zielen (Zielkongruenz abklären)
- Bewusst für Anschlusskommunikation sorgen
- Autonomieklarheit und Verantwortung geben
- Auf die Anteile der Botschaften einer Nachricht achten und ggf. kompensieren
- Unterschiedliche Kommunikationskanäle beachten
- Führen von Präsenzggesprächen, wann immer es möglich ist
- Vertrauensrahmen schaffen
- Anwenden von Kommunikationsmodellen

- _____

- _____

- _____

- _____

- _____