

Stand 03.2.2021

In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die Grundlagen für den Kauf meines Buches und dazugehöriger Arbeitsmaterialien beschrieben. Der besseren Lesbarkeit halber ist die AGB in weiblicher Form geschrieben. Angesprochen und gemeint sind grundsätzlich alle Menschen.

### **1. Bestellvorgang**

Wenn eine Käuferin ein oder mehrere Bücher sowie dazugehörige Arbeitsmaterialien erwerben möchte, so kann sie dies auf der Webseite <https://mensch-und-betrieb.de> durchführen.

Hierzu gibt die Käuferin die erforderlichen Daten in die Eingabemaske ein. (Gewerbliche, unabhängige Buchhändler\*innen erhalten 15 % Rabatt und können auf Rechnung bestellen). Nach Überprüfung der Eingaben durch die Käuferin bestätigt diese mit einem Klick die [Datenschutzbestimmungen](#), die allgemeinen Geschäftsbedingungen und bestätigt zusätzlich per Klick, die angegebenen Artikel kostenpflichtig bestellen zu wollen. Zum Abschluss der Bestellung ist der Button „Kostenpflichtig bestellen“ anzuklicken. Mit diesem Klick wird die Bestellung ausgelöst und auf der Webseite erfolgt eine Anzeige der weiteren Schritte.

Fragen zur Bestellung oder dem Verfahren, wie auch zu den Artikeln selbst, sollten durch die Käuferin VOR Auslösung der Bestellung über den direkten Kontakt [gilfert@mensch-und-betrieb.de](mailto:gilfert@mensch-und-betrieb.de) erfolgen.

### **2. Nach dem Bestellvorgang**

Nach der Bestellung erhält die Käuferin zeitnah eine Bestellbestätigung per E-Mail sowie in Form einer pdf Datei im Anhang. Hierin finden sich eine Zusammenfassung der Artikel sowie der Rechnungsbetrag und eine Zahlungsinformation. Es ist möglich via Banküberweisung oder Paypal zu bezahlen. Im Falle einer gewerblich tätigen Kundin ist auch der Kauf auf Rechnung möglich.

### **3. Versand**

Das Buch wird nach Zahlungseingang des Rechnungsbetrages (bei gewerblichen Kunden nach Absendung der Bestellbestätigung) via Deutsche Post BÜCHERSENDUNG für die Käuferin versandkostenfrei (innerhalb Deutschlands) verschickt. Die Käuferin erhält vom Verkäufer eine E-Mail mit einer Versandbestätigung. In dieser Mail ist im Anhang die Rechnung als pdf Datei angefügt. Die Post gibt die Versanddauer mit bis zu 4 Werktagen an.

### **4. Widerruf**

Gemäß gesetzlichen Grundlagen haben Privatkunden die Möglichkeit, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, den Kaufvertrag zu widerrufen. Richten Sie in diesem Fall Ihren Widerruf formlos direkt an [gilfert@mensch-und-betrieb.de](mailto:gilfert@mensch-und-betrieb.de). Sie erhalten in Folge Informationen zur Rückabwicklung.

### **5. Rücksendungen**

Bei Widerruf beachten Sie bitte, dass Sie bis zu einem Rechnungsbetrag von 40 Euro die Rücksendekosten selbst tragen müssen. Da meine Bücher aus Gründen der Nachhaltigkeit und zur Vermeidung von Plastikmüll ohne Folien und Plastikverpackung versendet werden, achten Sie bitte auf eine sachgerechte Verpackung. Sollte das Buch Gebrauchsspuren oder Beschädigungen aufweisen, kann eine Wertminderung bis zu 100 % geltend gemacht werden. Wenn die Käuferin die Artikel versendet hat, informiert Sie den Verkäufer via E-Mail an [gilfert@mensch-und-betrieb.de](mailto:gilfert@mensch-und-betrieb.de) über den durchgeführten Versand. Im Weiteren erhält die Käuferin nach Eingang der Rücksendung eine entsprechende Bestätigung

## **6. Fairness, Problemlösungen**

Als Selfpublisher und Verkäufer meines Buches bin ich als kleines Unternehmen selbst für alle Vorgänge verantwortlich. Sollten Probleme auftreten oder Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte direkt an mich unter der Mailadresse [gilfert@mensch-und-betrieb.de](mailto:gilfert@mensch-und-betrieb.de)

Bitte bestellen Sie keine Ware mit der Absicht das Buch komplett zu lesen und es dann wieder zurück zu senden. Bitte schauen Sie sich, betreffend des Buchinhalts, das Buch VOR einer Bestellung an. Hierzu finden Sie auf der Webseite <https://mensch-und-betrieb.de/buch/> eine Beschreibung, einen Blick in's Buch, das Inhaltsverzeichnis, ein Abstract und ein Bild des Covers.

Im Weiteren nehmen Sie direkt Kontakt mit mir auf, damit wir Probleme schnell und fair lösen können.

Achim Gilfert – Mensch & Betrieb

Dorneystraße 58

58454 Witten

[gilfert@mensch-und-betrieb.de](mailto:gilfert@mensch-und-betrieb.de)