



Impulsvortrag – 60 – 90 Minuten

## Kommunikationsqualität steigern & Konfliktpotentiale senken

Was du an Konfliktpotential sparen willst, musst du an Kommunikationsqualität dazugeben!“.

Der Autor Achim Gilfert gibt einen interessanten und neuen Einblick in die Welt der Kommunikation, Ihrer Wirkung sowie ihre Einbettung in den Alltag und die Physik.

Gerade für berufliche Tätigkeiten findet sich ein sehr wirksamer Ansatz, beispielsweise für Trainer\*in, Coach, Mediator\*in, Lehrer\*in, Berater\*in oder im Bereich anderer Tätigkeiten mit hohem Kommunikationsanteil. So auch Führungskräfte, Ingenieure oder Techniker.

Themen:

- ✓ Die Welt aus Sicht der Physik
- ✓ Energieerhaltungssatz in der Kommunikation
- ✓ Systeme
- ✓ Mustererkennung
- ✓ Verstehen und Verständnis
- ✓ Kommunikation
- ✓ Kommunikationsmodelle (inkl. 5-Aktionsmuster-Modell)
- ✓ Qualität
- ✓ Konflikte

In dem Impuls begleitet uns die vierköpfige Familie Günter. Kurt Günter, 51 Jahre alt, ist Produktionshelfer und arbeitet bei der Fassbender GmbH an einer Stanzmaschine. Seine Frau, Marion Günter, arbeitet als Krankenschwester in einem Krankenhaus und ist 43 Jahre alt. Sohn Klaus, mittlerweile 19 Jahre alt, macht eine Ausbildung als Metallbauer und Tochter Karin geht mit 15 Jahren noch zur Schule. Sie möchte aber später einmal studieren.

Sie können während des Vortrags jederzeit Fragen stellen. Am Ende fassen wir gemeinsam die Themen zusammen und haben die Möglichkeit des Austauschs und Gesprächs. Zusätzlich erhalten Sie hilfreiche Arbeitsblätter zum Mitnehmen oder Ausdrucken.

Der Vortrag ist kostenfrei. Sie haben die Möglichkeit, vor Ort das Buch „Kommunikationsqualität steigern & Konfliktpotentiale senken“, käuflich zu erwerben.