



Online Impuls – 45 Minuten

Kommunikationsqualität steigern & Konfliktpotentiale senken **Schwerpunkt praktische Anwendung**

Was du an Konfliktpotential sparen willst, musst du an Kommunikationsqualität dazugeben!

Der Autor Achim Gilfert gibt online einen praktischen Einblick in die Welt der Kommunikation und ihre Gestaltungsmöglichkeiten.

Gerade für berufliche Tätigkeiten findet sich ein sehr wirksamer Ansatz, um Konfliktpotentiale zu senken. Angesprochen sind beispielsweise Trainer*innen, Mediator*innen, Lehrer*innen, und Berater*innen. Auch im privaten Alltag können die Themen sehr hilfreich sein.

Themen:

- ✓ Kommunikationsqualität & Konfliktpotentiale – Wie ist der Zusammenhang
- ✓ Was bedeutet Qualität in der Kommunikation
- ✓ Kommunikationsmodelle und ihr Sinn
- ✓ Kriterien, die großen Einfluss auf Kommunikationsqualität haben
- ✓ Formulierungen und Beispiele für den (Berufs-) Alltag
- ✓ Verstehen und Verständnis

Anhand praktischer, alltäglicher Beispiele wird die Wirkung von Kommunikation erläutert.

Sie können während des Vortrags jederzeit Fragen stellen. Am Ende fassen wir gemeinsam die Themen zusammen und haben die Möglichkeit des Austauschs und Gesprächs.

Der Impuls ist kostenfrei. Sie haben die Möglichkeit, das dem Inhalt zugrunde liegende Buch „Kommunikationsqualität steigern & Konfliktpotentiale senken“, käuflich zu erwerben.